

◇あえりあ遠野・とおの物語の館 新型コロナウイルス対応ガイドライン

お客様へのお願い

- ・マスクの着用をお願いします。
ご飲食時以外でのマスク着用にご協力をお願いします。
- ・ソーシャルディスタンスの確保をお願いします。
- ・手、指の消毒をお願いします。館内施設の入口に消毒液を設置しております。
すべてのお客様に対し、手、指の消毒を励行しております。
- ・体調不良時のご利用はお控えください。
発熱や咳、風邪の症状など体調の優れないお客様は、大変申し訳ございませんが
ご来館をご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

あえりあ遠野・とおの物語の館 従業員の取り組み

- ・マスクの着用 ・手洗い、うがいの徹底 ・手指の消毒 ・出勤時の検温
- ・換気の強化 ・飛沫防止パネルの設置 ・館内施設の消毒

フロント

- ・チェックイン時にお客様の検温の実施
- ・筆記具、ルームキーなど備品類の消毒
- ・マスクの着用、飛沫防止パネルの設置、キャッシュトレイの使用

レストラン

- ・お客様の入店時のマスク着用と手指の消毒、検温の実施
- ・ソーシャルディスタンスを考慮した座席配置
- ・テーブル・椅子の消毒の実施
- ・キャッシャーでのキャッシュトレイ使用と飛沫防止の為のパネル設置
- ・朝食バイキング時の、飛沫防止パネルの設置、定期的なトングの交換
お客様、従業員のビニール製手袋の使用。

宴会・会議

- ・各宴会場、会議室は最大収容人数に対して約5割ほどでのご利用を推奨しております。
- ・コース形式やセットメニューでのお食事をお願いしております。
- ・ご宴席でのお酌のやり取りはお控えいただくようお願いしております。
- ・マスクの着用、手指の消毒へのご協力をお願いしております。
- ・発熱や咳など体調の優れないお客様は、大変申し訳ございませんがご来館をご遠慮
くださいますようお願い申し上げます。

- ・スタッフ全員、検温、手指の消毒、マスクの着用を徹底しております。
- ・会場入り口に消毒液を設置しております。
- ・接触の多いドアやエレベーターのボタン、その他備品等の消毒を実施しております。
- ・料理、飲み物の提供時にビニール製手袋を使用してサービスさせていただいております。
- ・各会場の換気の為、ドアを開放してご利用いただく場合がございます。

客室清掃

- ・清掃に入る前に手指の消毒、ドアノブの消毒、マスク、手袋を着用してから作業に入ります。
- ・入室後、入口ドア、窓を開け換気します。
- ・作業終了後、再度、ドアノブ、椅子、蛇口、ドライヤー、電気ケトルなど消毒をします。

大浴場

- ・サウナはお休みさせていただきます。
- ・カランは、1箇所おきの使用とさせていただきます
- ・脱衣かごは、1個おきの使用とさせていただきます。
- ・脱衣所入口に消毒液を設置しております。

とおの物語の館

- ・施設の出入口に消毒液を設置しております
- ・入館時に検温、マスクの着用をお願い致します。
- ・自動ドアの開閉ボタン、展示物の消毒を行っております。
- ・「遠野座」語り部会場では、公園前、公演後に椅子の消毒を行います。
- ・換気の為ドアを開放している時間がございます。
- ・発熱や咳など体調の優れないお客様は、大変申し訳ございませんがご来館をご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

あえりあ遠野・とおの物語の館では、お客様と従業員の健康と安全を最優先し感染予防の取り組みをしております。